

Charte des membres exploitants



Union des Exploitants de Chemins de Fer Touristiques et de Musées
24, Rue Louis BLANC 75010 PARIS

Association loi 1901 JO du 09 juin 2007
Membre fondateur de Fédecrail - (Fédération Européenne des Chemins de Fer Touristiques)
Siret : 502 692 973 00014 - APE : 9499Z

Madame, Monsieur, Cher(e) Adhérent(e),

La présente charte est un document entre l'UNECTO et ses membres, qui dresse sous forme de guide une liste des principales dispositions, que tout adhérent s'engage à respecter.

Cette charte est également destinée à traduire une exigence de qualité par la recherche permanente d'amélioration des prestations offertes et des relations avec les tiers.

Elle symbolise également l'appartenance à un groupe de structures visant à proposer au public un loisir, à la fois divertissant et culturel, une promenade dans le passé dans un but ludique et pédagogique; avec un moyen de transport ancien et actuel à la fois.

Fort de'une autodiscipline librement consentie entre ses membres, l'UNECTO peut assurer pleinement la représentation et la défense des intérêts de ses adhérents auprès des Pouvoirs Publics, des collectivités locales et des autres organismes intéressant nos activités.

La présente charte est remise à chaque candidat à l'adhésion de notre fédération, conformément au règlement intérieur de l'UNECTO

Grâce à vous, plus de 1200 km de voies ferrées sont préservées et mise en valeur, continuons !

Louis POIX, Président de l'UNECTO



Sommaire

1. Membres Exploitants	3
2. Formulaire d'adhésion.....	4

1. Membres Exploitants

DÉONTOLOGIE

Chaque "membre exploitant" s'engage à :

- Promouvoir l'image des exploitants de Chemins de Fer Touristiques, de Cyclo-draisines et de Musées ferroviaires,
- Promouvoir l'UNECTO, auprès des non adhérents, des médias et des collectivités territoriales,
- S'abstenir de discréditer les collectivités territoriales et les administrations centrales ou les autres exploitants de chemin de fer, Cyclo-draisines et musées ferroviaires,
- Réserver le meilleur accueil aux demandes qui lui seront faites par l'UNECTO et aux membres des réseaux affiliés,
- Solliciter, sans délai, la médiation de l'UNECTO avant toute action contentieuse et ceci dès l'apparition d'un désaccord, d'un litige ou d'un conflit avec un autre exploitant, un propriétaire d'infrastructure ou une collectivité territoriale.

SÉCURITÉ - RÉGLEMENTATION

Chaque "Membre exploitant" s'engage à :

- Respecter les dispositions réglementaires en matière de droit du travail, de législation fiscale et comptable,
- Respecter en priorité et de façon intransigeante les exigences de sécurité,
- Appliquer la réglementation d'exploitation en vigueur et les recommandations édictées par les services de contrôle de l'État.

QUALITÉ

Chaque "Membre exploitant" s'engage à :

- Offrir un niveau optimum de qualité en terme d'information, de communication et d'accueil du public,
- Améliorer l'accès des personnes handicapées,
- Être courtois et disponible, pour prendre en compte rapidement toute demande du client,
- Porter assistance à ses clients si besoin,
- Pratiquer au moins une langue étrangère,
- Aménager et entretenir régulièrement les bâtiments, équipements, espaces verts et sanitaires,
- Mettre à disposition gracieusement les informations relatives aux sites touristiques voisins et aux manifestations locales et aux produits locaux.

HISTOIRE, PATRIMOINE, TOURISME ET CULTURE

Chaque "Membre exploitant" s'engage à :

- Respecter la Charte de Riga sur la préservation du patrimoine ferroviaire sous toutes ses formes ainsi que sur l'aspect qualitatif de la restauration des matériels et équipements. Cette charte qui relève de la fédération européenne des chemins de fer touristiques appelée FEDECRAIL est annexée à la présente charte.
- A réserver le meilleur accueil aux associations chargées d'un travail de recherche historique telles que la FACS ou l'Association pour l'Histoire du Chemin de Fer ou aux services contribuant à la préservation du patrimoine (Ministère de la Culture, Direction Départementale des Affaires Culturelles),
- A entretenir les meilleures relations possibles avec les structures du tourisme (Comités Régionaux et Départementaux, Offices de tourisme et Syndicats d'Initiatives).

2. Formulaire d'adhésion

ADHÉSION À LA PRÉSENTE CHARTE

Je soussigné : _____
(Prénom, nom)

Agissant en qualité de :

(Qualité du signataire au sein de la structure)

De : _____
(Nom du réseau)

Certifie, en tant que membre de l'UNECTO, comprendre et accepter sans réserve les termes de la présente charte que je m'engage à respecter et à faire respecter.

Fait en deux exemplaires à : _____
(Lieu de signature)

Le _____
(Date)

Signature et cachet du membre :

Attention : La signature de la charte ne vaut pas adhésion à l'UNECTO. L'acceptation des termes de la charte est une des conditions nécessaire pour adhérer à l'UNECTO.